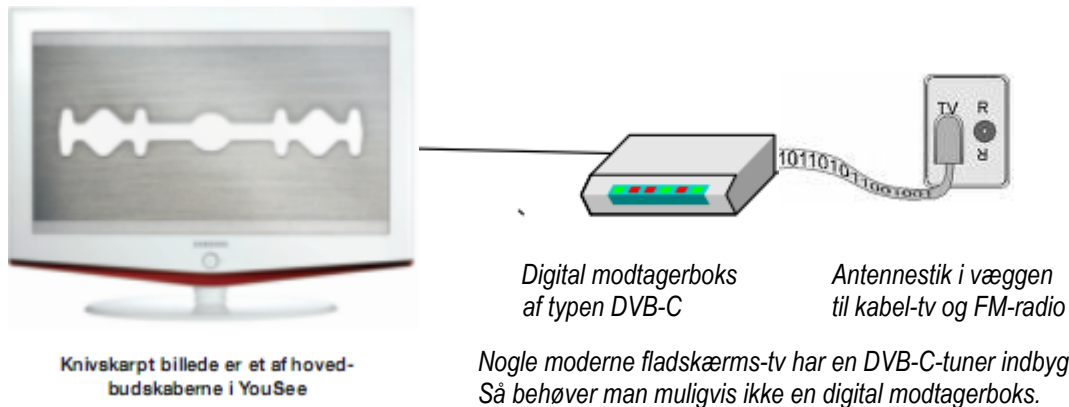


DIGITALT KABEL-TV FRA YOUSEE



Indledning

Analogt kabel-tv fortsætter, men overgang til digitalt kabel-tv er let

Hvis du har kabel-tv hos YouSee, kan du fortsætte med at bruge dit fjernsyn som hidtil uden nogen som helst ændringer. Ingen behøver at udskifte deres gamle fjernsyn eller få en modtagerboks. YouSee vil i hened 10 år endnu fortsætte med at sende analogt tv, dvs. kabel-tv som vi har kendt det i mange år. Det er let at skifte til digitalt kabel-tv, for de digitale kanaler i ens abonnement (Grund-, Mellem- eller Fuldpakken) sendes allerede i dag frem til tv-stikket i væggen.

Fra den 15. sept. 2009 kan alle kanaler i ens abonnement modtages både analogt og digitalt uden udgift til et programkort.¹⁾

Hvad kræves for at modtage digitalt tv fra YouSee?

- Et kabel-tv-abonnement hvor man skal vælge Grundpakken, Mellempakken eller Fuldpakken. Alle kanaler i abonnementet sendes både analogt og digitalt. Det gør det muligt på et eller flere tv i husstanden at modtage digitale kanaler og på andre at modtage analoge. Alle ekstra tv-pakker og andre tilbud fra YouSee sendes kun digitalt. Dog får abonnenterne FM-radio i radiostykket.
- Et tv-antennestik i væggen fra YouSee.
- Et nyt eller gammelt tv-apparat.
- En digital modtagerboks af typen DVB-C eller et fladskærms-tv med indbygget DVB-C-tuner. Nogle DVB-C-modtagerbokse og indbyggede tunere er af typen MPEG2. Disse kan kun modtage tv-kanaler i standardkvalitet (SDTV). For at modtage HD-kanaler (HDTV) kræves HD-boks eller HD-tuner af typen MPEG4, og tv-apparatet skal være HD ready.
- Eventuelt et programkort. Kun hvis man ønsker adgang til ekstra kanaler og visse af de andre digitale udbud hos YouSee, skal man have et YouSee programkort. Det sættes ind i den digitale modtagerboks eller i et CA-modul (kortlæser) i et tv med indbygget DVB-C tuner.
- Eventuelt et CA-modul. Man må anskaffe sig et Viaccess CA-modul til tv'et hvis man ønsker at bruge programkort, og ikke bruger modtagerboks fordi tv'et har den rette indbyggede tuner.

YouSee's kundeservice

Spørgsmål om priser, abonnement eller regning: Tlf. 80 80 40 40

Support (hjælp til udstyr, tekniske spørgsmål og fejlmelding): Tlf. 80 80 40 50

Skriv en mail til kundeservice: <http://tinyurl.com/ajskjz>

Skriv et brev: YouSee, Strandlodsvej 30, 0900 København C

YouSee fortæller her om digitalt kabel-tv: www.yousee.dk/privat/tv

Find svar på hyppigt stillede spørgsmål: <http://tinyurl.com/cnuwqn>

Infokanalens tekst-tv s. 140-169 handler om digitalt kabel-tv.

Der kan være andre telefonnumre og adresser for boligselskaber, antenne- og boligforeninger og erhverv.

Forhandlere og priser:

YouSee-forhandlere er bl.a. TDC Butik, Fona, Elgiganten, Expert og 2tal.

[Liste over samtlige YouSee forhandlere](#) eller <http://xrl.in/3456>

[YouSee's priser på bokse, CA-modul \(kortlæser\), tv-pakker og filmleje](#) eller <http://xrl.in/3453>

1) I nogle antenneforeninger som får kabel-tv fra YouSee, kan man ikke modtage digitale kanaler uden programkort. Det drejer sig om antenneforeninger uden regional aftale og angår 5% af YouSee's kunder.

Hvad betyder DVB-C, MPEG2 og MPEG4 for valg af modtageudstyr?



DVB-C betyder Digital Video Broadcasting – Cable.¹⁾ Det er betegnelsen for den signaltypen der anvendes ved transmission af digitalt kabel-tv. Signalerne komprimeres så de ikke fylder så meget. **MPEG2** og **MPEG4** er betegnelsen for de 2 komprimeringsstandarder der anvendes.

YouSee bruger MPEG2 til at komprimere de tv-kanaler der sendes i standard-billedopløsning (SDTV), og det er langt hovedparten af kanalerne. MPEG4 bruges til at komprimere HD-kanaler, altså tv-kanaler med den høje billedopløsning, HDTV, som kun kan vises i et HD ready tv.

Alt egnet modtageudstyr til digitalt kabel-tv skal bære betegnelsen DVB-C. Desuden skal man være meget opmærksom på om det er MPEG2- eller MPEG4-udstyr man anskaffer sig. MPEG2-udstyr kan kun modtage standardkanaler, mens MPEG4-udstyr kan klare både SD- og HD-kanaler.

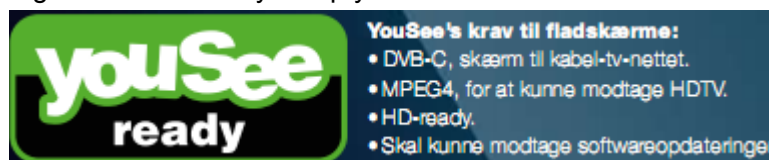
Det store skema på s. 5 viser hvad forskelligt modtageudstyr kan i forhold til YouSee's tilbud. Skemaet er todelt: Hvad man kan få uden programkort, og hvad man kan få med programkort.

Krav til tv hvis man vil undgå digital modtagerboks

Man kan udmærket bruge et fjernsyn uden DVB-C tuner til digitalt kabel-tv. Så skal man bare tilslutte en digital modtagerboks af typen DVB-C MPEG2 og helst MPEG4. Se om modtagerbokse næste side.

Nogle moderne fladskærms-tv har en DVB-C-tuner indbygget. Så kan en digital modtagerboks ofte undgås. Et fladskærms-tv med indbygget tuner kan forsynes med et CA-modul og programkort, hvorved man kan se ekstra tv-kanaler m.m.

Et fladskærms-tv bør helst opfylde de krav som YouSee herunder opregner. YouSee-mærkningen er undervejs (efterår 2009). Jeg vil mene at det ikke er vigtigt at et nyt tv har YouSee-mærket. Det afgørende er at et nyt tv opfylder YouSee's krav hvad enten det har YouSee-mærket eller ej!



YouSee har fået branchen til at mærke visse fladskærms-tv med et YouSee ready-mærke. Et tv kan få mærket hvis det er et DVB-C MPEG4 HD ready tv der kan modtage software-opdateringer.

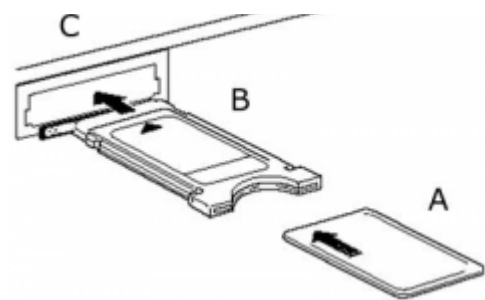
Det bedste er at et tv har en indbygget HD-tuner af typen DVB-C MPEG4, så det kan modtage og vise alle kabel-tv-kanaler inklusive HD-kanaler. Mange fladskærms-tv sælges i dag med den type tuner.

Hvis tuneren er af typen DVB-C MPEG2, kan den kun modtage og vise standardkanaler (SD-kanaler).

Hvis man vil se HD-kanaler i et HD ready tv med MPEG2-tuner, må en HD-boks med specifikationen MPEG4 tilsluttes.

Selv om et tv har den rette indbyggede tuner, kan man vælge at tilslutte en digital modtagerboks for at få ekstra muligheder, herunder tilslutning af andet udstyr, og ekstra funktioner, som det bl.a. fremgår af skemaet s. 5.

CA-modul og programkort i tv med indbygget DVB-C tuner



Hvis man ikke bruger modtagerboks, men vil have adgang til de muligheder et programkort giver, kan man sætte programkortet (A) ind i et CA-modul (B) som igen sættes ind i fladskærms-tv'ets særlige sprække, det såkaldte CI-slot (C).

CA-modulet købes hos YouSee eller i tv-forretninger, evt. på internettet. Der skal bruges et Viaccess CA-modul. Bemærk at der findes forskellige versioner af Viaccess-moduler, men ikke alle dur til YouSee. Boxer TV bruger fx også Viaccess, men det dur ikke til YouSee.

Et CA-modul kaldes også en digital kortlæser. Læs mere om YouSee's kortlæser her: <http://xrl.in/349n>.

De muligheder man får med programkort i et CA-modul, kan ses i skemaet på side 5.

Bemærk at et CA-modul med YouSee programkort ikke dur til noget som helst i et tv uden DVB-C tuner. Bemærk også at et CA-modul ikke ændrer på de begrænsninger der ligger i at et tv ikke er HD ready eller kun har MPEG2-tuner.

Løsningen med CA-modul har andre begrænsninger som opregnes næste side.

1) DVB-T angår signaler der sendes fra sendemaster til modtagelse via egen antenne. T = terrestrisk. DVB-S angår signaler der sendes fra satellit til modtagelse via parabolantenne. S = satellit. DVB-H angår signaler der sendes fra sendemaster til modtagelse på håndholdte tv. H = handheld. DVB-C angår signaler der sendes gennem kabel-nettet til kabel-tv-stik i hjemmet. C = cable.

Løsningen med CA-modul og programkort har nogle begrænsninger

- De 3 on demand-tjenester: *Cinema*, *StartForfra* og *TV Arkiv* fungerer ikke uden digital modtagerboks fra YouSee. *StartForfra* og *TV Arkiv* fordrer endda HD-boks.
- Video- og dvd-optagere kan ikke optage *digitale* tv-programmer uden digital modtagerboks (medmindre optagerne har en indbygget DVB-C tuner). Ej heller harddisk-optager.
- Hvis dit tv ikke understøtter Dolby Digital 5.1, giver løsningen med CA-modul ikke adgang til det lydformat, men det gør en boks. Se om dit tv har specifikationen AC3/Dolby Digital 5.1.
- Hvis dit tv ikke har MPEG4 tuner, kan det ikke vise HD-udsendelser. Det nytter ikke noget at sætte et CA-modul med programkort ind!

De 3 digitale modtagerbokse fra YouSee

På skemaet side 5 er der anført 3 digitale modtagerbokse og deres forskellige muligheder. Det er de 3 bokse YouSee for tiden formidler til kunderne og yder kundefhjælp til:

Sagem 60 DVB-C MPEG2 standardboks uden harddisk

YouSee's betegnelse for denne boks: *Standardboks*. Koster 495 kr. efterår 2009. Den kan bruges til alle fjernsyn med scartindgang. Den er enkel at betjene. Eksisterende udstyr i form af optagere og afspillere kan som hovedregel tilsluttes, ligeså forstærker. Dens væsentligste mangel er nok at den ikke kan modtage HD-kanaler selv om man har et HD ready tv. Da udbuddet af HD-kanaler vokser i de kommende år, er der mest fremtid i HD-bokse af typen MPEG4.

Model: Sagem 60. [Brugervejledning til Sagem 60](#)

Samsung 3106 DVB-C MPEG4 HD-boks uden harddisk

YouSee's betegnelse for denne boks: *HD-standardboks*. Koster 995 kr. til 15. nov. 2009, derefter 1695 kr. Blev tidligere lejet ud, men det vil ikke ske mere. Den kan gøre brug af samtlige YouSee's tilbud hvis man har et HD-ready tv, men uden harddisk mangler den naturligvis digital optagelse og pausefunktioner. Video- og dvd-udstyr kan tilsluttes, ligeså musikanlæg,

Model: Samsung SMT-H3106. [Brugervejledn. til Samsung HD-boks uden harddisk](#)

Samsung 3126 DVB-C MPEG4 HD-boks med en harddisk på 160 GB

YouSee's betegnelse for denne boks: *YouSee Boks*. Kan købes for 2.695 kr. YouSee lejer boksen ud, men altid sammen med programkort, for 89 kr. pr. måned inkl. programkort. Der er tilbud på leje inkl. kort for 0 kr. år 2009 ud. En ekstra boks kan lejes for 74 kr. pr. måned inkl. kort. Boksen har et par gode funktioner omkring optagelse og afspilning, bl.a. kan den optage mens en anden udsendelse vises.

YouSee Plus er YouSee's betegnelse for leje af YouSee Boks inklusive programkort. De fleste af de ting man markedsfører YouSee Plus på, kan dog man lige så godt gøre med Samsung 3106 eller på anden vis, som det fremgår af skemaet s. 5.

Model: Samsung SMT-H3126. [Brugervejledning til Samsung HD med harddisk](#)

Mere om de 3 modtagerbokse fra YouSee, deres muligheder og begrænsninger

- Alle bokse kan selvfølgelig modtage digitale tv- og radiokanaler fra YouSee. Kun HD-bokse kan modtage HD-kanaler.
- YouSee programkort kan anvendes i alle bokse. Derved kan de bl.a. modtage tilkøbte tv-pakker og anvendes til on demand-tjenesten *Cinema*. Tjenesterne *StartForfra* og *TV Arkiv* kræver HD-boks.
- Alle bokse kan vise undertekster og muliggør avanceret tekst-tv, synstolkning og tekstning for hørehæmmede (via tekst-tv s. 399).
- Alle bokse giver adgang til *TV Guiden* (udvidet programoversigt og programinformation).
- Alle bokse har 2 scartudgange for tilslutning af tv, video og dvd. For tilslutning til HD Ready tv og andet udstyr har HD-boksene HDMI-stik, component video- og stereo audio-stik. Alle bokse har digital lydudgang. Standardboksen bruger koax og HD-boksene optisk kabel.
- Alle bokse har RF-udgang (gennemsløfning fra RF-indgang). Dvs. at signalerne fra kabelnettet løber uændret igennem og via et antennekabel kan føres fx til et andet tv.
- HD-boksen med harddisk på 160 GB kan optage en udsendelse mens man ser en anden. Optagelser styres fra TV Guiden. Der er funktioner som Pause, Spol frem og tilbage m.m.
- Alle bokse kan via deres opkobling få software-opdatering.

Findes der alternativer til YouSee's digitale modtagerboks og CA-modul?

Der findes alternativer, men er man ikke ekspert på området eller har en ekspert at spørge til råds, vil jeg anbefale at man bruger TDC Butik eller anerkendt forhandler og kun køber boks eller CA-modul der er godkendt af YouSee, eller som forretningen kan stå inde for. Der kan være knyttet funktionsmangler til andet udstyr, selv om dets specifikationer synes i orden. Skal man bruge programkort, er det vigtigt at den boks man køber, har Viaccess kortlæser til YouSee kort. Det skal bemærkes at alternative bokse ikke kan bruges til YouSee's on demand-tjenester: *Cinema*, *StartForfra* og *TV Arkiv*. Der kan også være problemer med undertekster og lyd.

Med hensyn til Viaccess CA-modul kan det godt findes billigere i tv-forretninger eller på internettet. Men få altid bekræftet at det er egnet til YouSee.

Oversigt over YouSee's digitale tilbud

Man skal have abonnement på Grundpakken, Mellempakken eller Fuldpakken

Kunderne får både en analog og en digital version af tv-kanalerne i deres pakke uden programkort. Med digitalt modtagerudstyr får man gratis adgang til nogle ekstra tv-kanaler der kun sendes digitalt.

Digitale radiokanaler

Med udstyr til digitalt kabel-tv får man adgang til en række digitale radiokanaler som ligger i tv-stikket i væggen. De sendes i forskellige formater, nok mest i stereo. Radiokanalerne kan høres ved at tilslutte digitalboks til forstærker eller høres ved tv'ets højttalere eller via tv'ets audio-udgang til et musikanlæg.

TV Guiden

Med digitalt kabel-tv fra YouSee får man adgang til *TV Guiden* direkte på skærmen. TV Guiden viser en samlet oversigt over alle kanaler og udsendelser, og der er andre funktioner. TV Guiden kan ses her: <http://portal.yousee.dk/ktvTVGuide/tvguide.portal>.

De følgende muligheder kræver alle programkort:

Tilvalg af digitale tv-pakker

Har man Grundpakken, kan man kun vælge få ekstra tv-pakker. Har man Mellempakken eller Fuldpakken, kan man købe hele butikken.

Favorit

Et særligt tilbud hedder *Favorit*, hvor man sammensætter sin egen tv-pakke med mindst 4 kanaler der vælges fra en liste på ca. 50, deriblandt 7 HD-kanaler. Pris pr. kanal er 12 kr./måned, og der skal betales for mindst 4 kanaler (48 kr./måned for 4 kanaler). Hver måned kan man vælge andre kanaler, om man lyster. Favorit forudsætter mindst Mellempakken.

HD-kanaler

Med programkort får man fri adgang til 1-3 bonuskanaler i HD-kvalitet hvis man har Mellem- eller Fuldpakken. HD-pakken kommer efteråret 2009 op på 7 HD-kanaler. Andre tv-pakker har enkelte HD-kanaler. *Cinema* har et lille udvalg af film i HD-kvalitet.

Modtagelse af HD-kanaler kræver HD ready tv og HD-boks eller tv med indbygget MPEG4-tuner. Se oversigt over HD-kanaler s. 6.

Cinema

Cinema er mulighed for at leje af film med fjernbetjeningen døgnet rundt. Den lejede film er til rådighed i kabelnettet i 24 timer og kan ses gentagne gange. Cinema kræver digital modtagerboks.

StartForfra

StartForfra gør det muligt at se en igangværende udsendelse fra begyndelsen. Det kræver HD-boks.

Pause

En igangværende udsendelse kan sættes på *Pause* hvis man har en HD-boks med harddisk.

TV Arkiv

TV Arkiv er en ny tjeneste til folk med HD-boks. Man får mulighed for at gense visse DR- og TV2-produktioner i op til 30 dage efter at de blev sendt.

Oversigt over YouSee kabel-tv pr. 15. sept. 2009

Uden programkort	Modtageudstyr					
	TV tilsluttet DVB-C digital modtagerboks			TV med indbygget DVB-C tuner af typen		TV uden DVB-C tuner eller boks
	Sagem 60 (MPEG2 SD-boks)	Samsung 3106 (MPEG4 HD-boks uden harddisk)	Samsung 3126 (MPEG4 HD-boks med harddisk)	MPEG2	MPEG4 HD-tuner	
<i>Uden programkort har man adgang til disse kanaler, tjenester og funktioner.</i>						
Analoge tv-kanaler. Man abonnerer fortsat på Grundpakken, Mellempakken eller Fuldpakken.	Kan vises i alle fjernsyn uanset udstyr					
Digitalt spejl af analoge tv-kanaler. Man kan frit modtage alle tv-kanaler i den pakke man abonnerer på i digital SD-kvalitet.	√	√	√	√	√	
Fri adgang til disse kanaler (sendes kun digitalt): DR Update, Tegnsprogskanalen, Folketinget, TV4, NRK1, TV5Monde, NDR, RTL, Regional-TV. For alle kunder. Canal 9. Kræver mindst Mellempakken.	√	√	√	√	√	
DR HD. For alle kunder.		√	√		√	
YouSee TV Guide. For alle kunder	√	√	√	(√)	(√)	
Digitale optage- og pausefunktioner			√			
Dolby Digital 5.1. Muligt at modtage dette lydformat når udsendelser sendes sådan. For alle kunder.	√	√	√	(√)	(√)	
FM-radiokanaler. For alle kunder	Kan høres i en FM-radio tilsluttet radiostikket i væggen					
Digitale radiokanaler i tv-stikket For alle kunder.	√	√	√	√	√	
Med programkort	Modtageudstyr					
	TV tilsluttet DVB-C digital modtagerboks			TV med indbygget DVB-C tuner af typen		TV uden DVB-C tuner eller boks
	Sagem 60	Samsung 3106	Samsung 3126	MPEG2	MPEG4 HD-tuner	
<i>Med et programkort i modtagerboksen eller i tv'ets CA-modul har man yderligere disse digitale muligheder.</i>						
Bonuskanaler i HD (gratis adgang med kort): Kanal 5 HD. Kræver mindst Mellempakken TV2 Sport HD. Kræver Fuldpakken TV2 Film HD. Kræver Fuldpakken		√	√		√	Program kort kan ikke bruges
Adgang til Ekstrapakker. Man kan købe film- og sprogpakker, HD-pakken og Favoritpakken. Grundpakken giver få valgmuligheder. Med Mellempakken eller Fuldpakken kan alle pakker vælges. HD-kanaler kræver MPEG4-udstyr.	√	√	√	√	√	
Cinema. Filmleje via fjernbetjeningen.	√	√	√			
TV Arkiv. Se visse udsendelser fra sidste 30 dage.		√	√			
StartForfra. Virker på 16 tv-kanaler		√	√			
MusicChoice. Digital radiokanal	√	√	√	√	√	

Anmærkninger:

(√) er udtryk for et forbehold. Det er ikke alle fladskærms-tv der er i stand til at vise TV Guiden eller gengive surround-lydformatet Dolby Digital 5.1.

TV Arkiv bliver først mulig senere i 2009, og muligvis er der andre ting der ikke er klar pr. 15. sept. 2009.

Oversigt over HD-kanaler hos YouSee efterår 2009

Generelle krav for at modtage HD-kanaler

1. Tv'et skal være HD ready.
2. Tv'et skal have DVB-C MPEG4 HD-tuner eller være tilkoblet en DVB-C MPEG4 HD-modtagerboks.

HD-kanaler der er frit tilgængelige under visse betingelser

Der er 4 HD-kanaler der ikke kræver bestilling og betaling. Den kommende DR HD kan modtages frit af alle med det rette modtagerudstyr. De 3 øvrige kræver desuden programkort og stiller mindstekrav til abonnementet.

	Kræver ikke programkort	Kræver programkort (Bonuskanaler i HD)	Mindstekrav til abonnement	Bemærkning
DR HD	√		Grundpakke	Start 1. nov. 2009
Kanal 5 HD		√	Mellempakken	
TV2 Sport HD		√	Fuldpakken	
TV2 Film HD		√	Fuldpakken	

Oversigt over HD-kanaler der er frit tilgængelige under de anførte betingelser.

HD-kanaler i tilkøbte digitale tv-pakker

YouSee udbyder 10 HD-betalingskanaler. Adgang til dem kræver at man køber en eller flere tv-pakker, og at man har programkort. Man har disse muligheder:

1. Man kan få adgang til HD-kanaler ved at købe HD-pakken. Den ventes at bestå af 8 HD-kanaler ved udgangen af oktober 2009.
2. Man kan også abonnere på Favorit-pakken der består af minimum 4 tv-kanaler som abonnenten vælger fra en lang liste med standardkanaler og HD-kanaler.
3. Der er et par HD-kanaler i Canal+-pakker.
4. Det er muligt at leje HD-film under tilbuddet *Cinema*, men de bliver ikke nævnt i skemaet her:

	Tv-pakke			Bemærkninger
	Favorit-pakken	HD-pakken	Canal+ pakker	
Animal Planet HD	√	√		Sendes formentlig først fra slutningen af okt. 2009
BBC HD	√	√		
Discovery HD	√	√		
Canal+ Film HD			√	Findes i pakkerne Canal+ Film og Canal+ Total
Canal+ Sport HD			√	Findes i pakkerne Canal+ Sport og Canal+ Total
Eurosport HD		√		Levers kun hvis man har Fuldpakken
MTV HD	√	√		
Nat Geo Channel HD	√	√		
Nat Geo Wild HD	√	√		Sendes formentlig først fra slutningen af okt. 2009
TV2 Film HD	√			Bonuskanal i HD for Fuldpakkens kunder med kort

Oversigt over digitale tv-pakker med HD-kanaler.

Hermed afslutter jeg denne vejledning om digitalt kabel-tv fra YouSee.

15. sept. 2009

Vilhelm Olsen, Brumleby 31, 2100 København Ø